



En mars 2010, les franciliens ont élu une nouvelle assemblée régionale par laquelle je me suis vu confier la Vice-présidence en charge de la citoyenneté, de la politique de la ville et de la sécurité.

Ce nouveau mandat régional a aussi été l'occasion pour le Conseil Régional de poser une nouvelle ligne politique, de nouveaux objectifs dans la manière de prendre en considération les populations d'Ile-de-France avec leurs diversités et leurs spécificités.

Dans le cadre de mes missions, j'ai souhaité intervenir au plus proche des franciliens en prenant le parti d'une action de terrain que je juge à la fois plus transparente et plus pertinente. À ce jour, l'action régionale en faveur des sites prioritaires de la politique de la ville m'apparaît noyée par de grands projets qui ne traduisent pas fidèlement notre volonté d'agir et de soutenir des initiatives locales.

Je crois nécessaire de travailler autrement avec les acteurs impliqués sur ces questions de citoyenneté, de politique de la ville et de sécurité afin de contribuer ensemble à une politique de proximité visant à améliorer le quotidien des habitants de notre région.

Parmi les nombreuses rencontres que j'ai pu opérer ces derniers mois, j'ai souhaité m'intéresser au territoire de référence d'Insertion & Développement et à ses publics. Cet acteur, fortement impliqué localement sur le champ de la politique de la ville, intervient également sur la citoyenneté et, par son travail de médiation, sur la sécurité.

C'est pourquoi, j'ai décidé de travailler de concert avec Insertion & Développement afin de tracer les perspectives d'une action clairement identifiée de la région. Je le rappelle, le territoire dont je parle comprend trois zones urbaines sensibles (ZUS); ce qui est une spécificité francilienne pour un même territoire.

Je souhaite ainsi, que dès 2011, nous puissions ensemble œuvrer pour une dynamique renforcée de l'intervention publique régionale au bénéfice des franciliens de cette frange du sud-ouest de la Seine-et-Marne et j'invite nos autres partenaires, notamment l'État, les élus locaux et les entreprises à soutenir et à collaborer à l'innovation car c'est ensemble que nous contribuerons à construire une place pour tous dans un modèle sociétal rénové et plus en phase avec des préoccupations partagées.

Abdelhak KACHOURI
Vice-président de la Région Ile-de-France en charge de la citoyenneté, de la politique de la ville et de la sécurité.

* DYNAMI'ACT

Dans le cadre de l'action PAC Emploi cofinancée par le Fonds Social Européen et commanditée par la Direction Régionale des Entreprises, de la Concurrence, de la Consommation, du Travail et de l'Emploi d'Ile-de-France (DIRECCTE-IDF), Insertion & Développement organise le réseau « Dynam'act » en partenariat avec la Maison de l'Emploi Melun Val de Seine et Pôle Emploi.

Cette nouvelle action de partage d'expériences et d'échanges de pratiques professionnelles a pour objectif d'organiser une dynamique territoriale des acteurs pour l'emploi. Ainsi, Insertion & Développement rassemble les acteurs dont la volonté commune est de permettre l'accès à l'emploi du public reçu.

Ces acteurs se réuniront prochainement pour le lancement de cette nouvelle démarche de réseau.

Contact : **Stéphanie BADIN**
01 60 56 48 40



* Le Forum de l'Emploi et de la Formation

Ce sont environ 90 exposants dont une cinquantaine d'employeurs qui seront présents pour la 16^e édition du Forum de l'Emploi et de la Formation (action cofinancée par la Région Ile-de-France) organisé par Insertion & Développement au Mas au Mée-sur-Seine les 24 et 25 mars prochain.

Découvertes, informations et échanges autour des métiers, de l'entreprise, des formations et de l'emploi seront au programme de ces deux jours. Le forum, ouvert à tous (aux lycéens, aux collégiens, aux demandeurs d'emploi, aux jeunes, aux adultes, aux seniors, aux accompagnateurs...) mettra cette année l'accent sur deux thèmes particuliers: l'emploi et la formation. Ces deux thèmes feront l'objet de conférences et de pôles d'informations. Les visiteurs en recherche d'emploi sont invités à venir muni d'un CV afin d'être prêts à passer des pré-entretiens de recrutement.

Le forum sera ouvert au public de 9h00 à 12h00 et de 13h30 à 20h00 le jeudi 24 mars 2011 et de 9h00 à 12h00 et de 13h30 à 18h00 le vendredi 25 mars 2011.

Retrouvez toute l'information relative au Forum sur notre site Internet: www.id-77.com

Contact : **Christelle OXOBY**
01 60 56 48 40



* Venez découvrir notre nouveau site Internet: www.id-77.com

Depuis le mois d'octobre, Insertion & Développement a mis en ligne une nouvelle version de son site Internet. Afin de le remettre dans l'air du temps, Insertion & Développement a décidé de rendre son site plus interactif et de miser sur un nouveau look.

En créant ce nouveau site, Insertion & Développement a fait le choix de rendre la navigation plus fluide et plus simple d'utilisation. Le site possède un aspect plus moderne et s'adapte davantage aux utilisateurs et à l'image que l'association véhicule depuis plusieurs mois.

On y retrouve l'offre de services d'Insertion & Développement détaillée par axe d'intervention. Ainsi, quelque soit le statut de l'internaute: jeunes et adultes, salariés, entreprises, vous trouverez très facilement toutes les informations utiles nous concernant telles que:

- Les horaires d'ouverture, ainsi que les coordonnées du siège et des antennes
- L'ensemble des services proposés par Insertion & Développement
- La possibilité de télécharger gratuitement tous les journaux Modes d'Emploi
- Les dernières actualités de l'association

Contact : **Mathieu RIGOT**
01 60 56 48 40



PAGE 2
EMPLOI
 5 mois pour l'Emploi



PAGE 3
FORMATION
 Convention avec le District 77



PAGE 3
Le Guichet Unique pour l'Emploi des Jeunes en Ile-de-France

Insertion & Développement: la politique de la ville, un outil au service de la citoyenneté et de la stabilité sociale

Vous avez pour habitude de découvrir, grâce à Modes d'Emploi, les différentes actions développées par Insertion & Développement sur son territoire et au service de ses publics. À l'occasion de cette nouvelle parution, nous avons souhaité mettre la focale sur le travail entrepris dans le cadre spécifique de la politique de la ville.

En effet, déployée et animée par les services de l'État, par le biais de la Préfecture de Seine-et-Marne, la politique de la ville est un outil particulièrement ciblé destiné à intervenir au plus près des résidents des zones urbaines sensibles (ZUS) que nous comptons au nombre de trois sur la zone d'influence de la Mission Locale.

Les actions que nous déployons cette année font d'Insertion & Développement un des opérateurs les plus importants de notre département. Les relations et le suivi des services de l'État n'en sont que plus rapprochés.

C'est avec un grand plaisir que nous publions l'interview réalisée auprès de Monsieur le Préfet de Seine-et-Marne sur le sujet; nous le remercions pour sa collaboration et son soutien.

Dans le même temps, et dans un souci permanent de répondre au mieux aux attentes de nos partenaires et des institutions qui nous animent, nous initiions une nouvelle forme de collaboration et de travail avec la Région Ile-de-France; et plus particulièrement avec son Vice-président en charge de la citoyenneté, de la politique de la ville et de la sécurité, Monsieur Abdelhak KACHOURI.

L'objectif poursuivi conjointement réside principalement dans la volonté affirmée de la Région de conduire une nouvelle ligne politique de proximité au service des populations franciliennes. Le territoire d'Insertion & Développement devient donc, dès 2011, un terrain d'innovations avec une approche réformée et repensée de l'intervention publique régionale.

Nous souhaitons que ce travail puisse servir et répondre aux besoins des habitants des quartiers populaires afin de contribuer à garantir une forme nouvelle de dialogue entre la population et l'échelon politique local, régional ou national; en inscrivant la citoyenneté au cœur des préoccupations des actions qui pourront ainsi se décliner en lien avec les communes.

Les politiques publiques se réforment et se priorisent. À nous, acteurs de terrain, d'être force de propositions et prospectifs pour optimiser les synergies au service du développement de nos territoires et des publics.



Enfin, la période nous amène à vous souhaiter de bonnes fêtes de fin d'année et à formuler le souhait que 2011 soit l'occasion de voir se mettre en œuvre un plan d'actions à la fois ambitieux et pertinent.

Rodolphe CERCEAU,
Directeur d'Insertion
& Développement

EMPLOI

* LA PERMANENCE EMPLOI ET CITOYENNETÉ

Le CV Internet n'a plus rien à envier au CV classique! Dans beaucoup de secteurs d'activités, il a même écarté les autres CV. Les entreprises qui utilisent ce média via leur propre site Internet pour recruter leurs futurs employés sont de plus en plus nombreuses. Pas facile de s'y retrouver parmi les multiples possibilités offertes par Internet. Pourtant, de plus en plus de candidats se font connaître par Internet.

Comment postuler sur Internet de manière efficace? Quels sont les sites utiles à la recherche? Comment gérer ses candidatures sur informatique?

Des questions auxquelles les professionnels d'Insertion & Développement répondent tous les matins du mardi au vendredi de 9h00 à 12h00 sans inscription.

Un accompagnement dans les démarches liées à l'emploi sur Internet (création de boîte mail, d'alerte emploi, de profils candidats, etc.), mais pas seulement. La Permanence Emploi & Citoyenneté permet aussi de prendre connaissance des différents dispositifs d'accès aux droits et notamment en cas de perte d'emploi.

Contact: **Émilie BRUSETTI**
01 60 56 48 40

* LA SIGNATURE D'UNE CONVENTION ENTRE L'ARMÉE ET INSERTION & DÉVELOPPEMENT

Le 7 septembre dernier, 14 jeunes hommes ont signé, dans les locaux d'Insertion & Développement, leur contrat d'engagement avec l'Armée de Terre d'une durée de un, trois ou cinq ans pour les mener vers des métiers tels que géographe, pompier de Paris, ou encore parachutiste. Le Centre d'Information et de Recrutement des Forces Armées (CIRFA) de Melun et Insertion & Développement ont par ailleurs profité de cet événement pour signer une convention d'un an contractualisant un partenariat existant depuis plusieurs années. Il y est notamment inscrit que le CIRFA de Melun soit présent tous les lundis matins au Kiosque Emploi ainsi qu'au prochain Forum de l'Emploi et de la Formation organisé par Insertion & Développement.

Cette convention sera amenée à évoluer lors de la prochaine installation du CIRFA (terre, air, mer), à proximité des locaux d'Insertion & Développement, Rue Claude Bernard à La Rochette.

Contact: **Amélie CHRISTOPHE**
01 60 56 48 40



* PLATEFORME D'ACCÈS A L'EMPLOI

Financée par le Fonds Social Européen, La PAC Emploi – Plateforme d'Accès à l'Emploi, est une opération visant l'accès et le maintien à l'emploi des personnes accueillies dans le cadre de différentes actions menées par le Service Actions Entreprises d'Insertion & Développement.

La PAC Emploi est ainsi composée d'un ensemble d'actions proposé aux jeunes et adultes chercheurs d'emploi, aux entreprises et aux acteurs du territoire.

Le Kiosque Emploi et « Les journées du BTP » permettent un libre accès aux offres d'emploi et des rencontres directes avec des employeurs. « Objectif Forum » prépare les personnes à se rendre sur un Forum et optimiser ce temps privilégié avec les recruteurs.

Le conseil et l'aide au recrutement permettent aux Chargés de Relation Entreprises d'accompagner les employeurs du territoire en recherche de candidats, mais aussi de participer à l'intégration des nouveaux salariés avec les actions « Média'15 » ou « Module de Communication Comportementale et Professionnelle ». L'action « Dynam'act » est, quant à elle, à destination des acteurs pour l'emploi du territoire.

Contact: **Stéphanie BADIN**
01 60 56 48 40

* 5 MOIS POUR L'EMPLOI

Insertion & Développement expérimente une action d'accompagnement renforcé intitulée 5 mois pour l'Emploi. Cette nouvelle action de coaching doit permettre à 25 chercheurs d'emploi habitant un des quartiers classés politique de la ville de la Communauté d'Agglomération Melun Val de Seine d'accéder à un emploi stable et durable en moins de 5 mois. La volonté de 5 mois pour l'emploi est d'accompagner la cohorte pour la prospection d'offres dans une dynamique proactive afin d'optimiser l'autonomie et le sentiment de confiance en soi des chercheurs d'emploi en ciblant des entreprises relevant de leurs secteurs de recherche et en phase de recrutement.

Au fur et à mesure des prospections, les entreprises en recherche de main-d'œuvre pourront évaluer les compétences des bénéficiaires de l'action pour d'éventuels recrutements.

Tout au long de cette action, un outil sera imaginé, conçu et produit par la cohorte et les entreprises associées dont l'objet sera à la fois de leur permettre d'accéder à l'emploi et servir à transférer cette expérience aux autres chercheurs d'emploi.



Les derniers contrats de travail seront signés sur le Forum de l'Emploi, financé entre autre par la Région Ile-de-France, et un temps spécifique sera alors organisé.

Contact: **Djamel LADJEL**
01 60 56 48 40

* ATELIER DE PRÉPARATION A L'ALTERNANCE

Depuis début octobre, une nouvelle action l'« Atelier de Préparation à l'Alternance » s'est mise en place tous les mercredis après-midi à 14h00 dans les locaux d'Insertion & Développement. Cet atelier a pour objectif de sensibiliser, d'informer et d'accompagner les jeunes ou adultes vers les formations en alternance.

Au cours d'une information collective, un conseiller-animateur présente les différents contrats en alternance ainsi que les lieux ressources, aide au choix du contrat et expose les métiers/secteurs qui recrutent.

Puis en fonction de leur projet et de leur autonomie, les publics peuvent bénéficier d'un accompagnement dans leurs démarches de recherches d'employeurs. Tous les vendredis après-midi, le conseiller-animateur est disponible pour enseigner la méthodologie relative à la recherche d'un contrat en alternance, aider à l'élaboration des outils de recherche d'emploi (CV, lettre de motivation, présentation, entretien de recrutement, et droit du travail) et accompagner dans le démarchage d'entreprises et de centres de formation.

Contact: **Guillaume SCHLEMER**
01 60 56 48 40



FORMATION

* MODULE COMPORTEMENTAL DE COMMUNICATION EN ENTREPRISE

Insertion & Développement optimise l'intégration des salariés en entreprise et favorise leur maintien dans l'emploi au travers d'une nouvelle action de formation: « Module Communication et Comportement Professionnels ». Cofinancée par le Fonds Social Européen (FSE) et La Communauté d'Agglomération Melun Val de Seine, cette action s'adresse au public jeune et adulte. Il s'agit de familiariser les participants au fonctionnement organisationnel et opérationnel de l'entreprise, de les sensibiliser aux normes formelles (règles de sécurité, d'hygiène, d'environnement...) et informelles (relations interpersonnelles, modes de communication appropriés...). Durant une journée, par le biais d'études de cas, de mises en situation et de jeux de rôle adaptés, les participants découvrent et/ou approfondissent les subtilités de la vie en entreprise. Cette année, 30 personnes aux parcours socioprofessionnels variés ont déjà bénéficié de cette action.

Contact: **Adeline SQUILLARIO**
01 60 56 48 40

* PARCOURS DE RÉUSSITE

Cette année, Insertion & Développement s'associe à nouveau au Lycée Joliot Curie dans le cadre de l'action Parcours de Réussite.

Accompagner, encadrer et valoriser des élèves de 2nde seront autant de missions confiées aux professionnels du Centre d'Évaluation Professionnelle et au réseau parrainage d'Insertion & Développement.

En effet, l'objectif de cette action est avant tout de faire prendre confiance en eux aux élèves et qu'ils puissent restaurer l'image, souvent ternie, d'eux-mêmes.

Le décrochage scolaire étant une problématique récurrente à ce stade de leur scolarité, il est primordial de les remotiver et d'améliorer le rapport qu'ils entretiennent avec l'école et son système d'évaluation.

Le travail de construction et/ou reconstruction de ces élèves passera également par l'élaboration d'un projet personnel d'orientation après avoir abordé des thèmes tels que la connaissance de soi, l'environnement de travail et les contraintes socioprofessionnelles.

Ces jeunes devront acquérir et comprendre les règles de vie en collectivité, le respect de la hiérarchie, le rapport à l'école, ceci en créant un lien entre le monde du travail dans lequel ils devront se projeter demain, et le milieu scolaire dans lequel ils évoluent aujourd'hui.

Contact: **Stéphanie BADIN**
01 60 56 48 40

* CONVENTION AVEC LE DISTRICT 77

Depuis plusieurs mois, Insertion & Développement et le District 77 sud ont collaboré afin d'apporter des réponses nouvelles sur leur territoire et dans leur domaine de compétences respectif.

Cette collaboration croissante a permis la mise en œuvre d'actions partagées et notamment : la mise en place de la Formation animateur Football Quartier (AFQ), l'information des clubs affiliés FFF partenaires du District 77 Sud de Football sur les contrats aidés et l'accompagnement dans leur mise en place, ou enfin la participation au Forum de l'Emploi et de la Cohésion Sociale.

Nous avons donc choisi de formaliser cet engagement mutuel au travers d'une convention qui sera signée au cours de la prochaine Assemblée Générale du District 77 sud, le 10 décembre prochain. Un film de promotion des actions menées dans le cadre de ce partenariat sera diffusé à cette occasion.

Contact : **Karine BANNERY**

01 60 56 48 40



* CAP SOL'R

En cette période de plein essor des énergies renouvelables, Insertion & Développement apporte son soutien et son expertise au lycée Joliot Curie de Dammarie-lès-Lys sur l'action CAP Sol'R.

Cette action a pour vocation d'accompagner la professionnalisation d'élèves en décrochage scolaire vers les métiers du secteur des énergies renouvelables. Le Centre d'Évaluation Professionnelle ainsi que le Service Actions Entreprises, seront cette année le relais entre l'institution scolaire et l'entreprise, empreinte de règles et de normes dont ils devront s'affranchir pour s'y insérer.

L'équipe enseignante et les services d'Insertion & Développement, devront amener les élèves à identifier et comprendre leurs atouts et leurs freins afin de savoir les exploiter dans leur insertion socioprofessionnelle, mais également favoriser celle-ci en leur apportant les clés d'un comportement social adapté. Les élèves seront sensibilisés au marché du travail et aux métiers en tension grâce à l'intervention du réseau Parrainage.

Enfin, il sera important d'autonomiser les élèves dans leur recherche de stage et d'emploi et d'assurer leur suivi en immersion.

Cela a commencé par l'élaboration d'une charte de classe avec la participation des élèves et de leurs professeurs avec pour objectif de leur fixer des règles afin de les préparer à la vie professionnelle et particulièrement aux stages et au monde de l'entreprise auxquels ils seront confrontés en cours d'année.

Contact : **Stéphanie BADIN**

01 60 56 48 40

SANTÉ

* BILANS DE SANTÉ GRATUITS

En France, toute personne affiliée au régime général de la Sécurité Sociale peut bénéficier gratuitement d'un bilan de santé, tous les cinq ans et même à fréquence plus régulière si son état de santé est fragile.

Chaque assuré ainsi que les personnes à sa charge, peut donc demander à bénéficier de ce bilan auprès de sa caisse primaire d'assurance-maladie, en se rendant dans l'un des Centres d'Examens de Santé de sa zone géographique, muni de sa carte Vitale actualisée.

Ce bilan permet de déceler d'éventuelles pathologies ou infections latentes et de bénéficier de nombreux conseils permettant de conserver un bon état de santé et adopter une bonne hygiène de vie.

Des examens sont pratiqués systématiquement :

- Prise de sang
- Examen des urines
- Examen bucco-dentaire
- Examen de synthèse par un médecin



Des examens complémentaires en fonction de l'âge et des facteurs de risque de chacun peuvent être pratiqués :

- Contrôle de l'audition, de la vue, de la fonction respiratoire
- Électrocardiogramme
- Frottis cervicovaginal pour les femmes non suivies (sauf refus)
- Dosages biologiques supplémentaires

Rendez-vous sur le site suivant pour connaître les coordonnées de votre Caisse Primaire d'Assurances Maladie : http://www.ameli.fr/assures/index_pau.php

Contact : **Mariam CAMARA**

01 60 56 48 40

* « BIEN ÊTRE, MAL ÊTRE ? MIEUX VOUS CONNAÎTRE »

En 2008, une étude nationale sur la santé mentale des jeunes a été menée par le Conseil National des Missions Locales et le Centre Technique d'Appui et de Formation (CETAF).

1342 questionnaires ont été remplis par des jeunes de 42 Missions Locales et 14 centres d'examens de santé. Les premiers résultats de cette étude, en collaboration avec les Missions Locales et les centres d'examens de santé viennent de voir le jour. Les questionnements portaient sur les situations familiales, les consommations de drogues, les violences subies, les tentatives de suicide...

Quelques résultats sont significatifs et il nous semble intéressant de les présenter : 27 % des jeunes interrogés déclarent avoir déjà subi des violences psychologiques ou physiques. Un jeune sur 5 à un sentiment de discrimination.

26 % des jeunes déclarent être en souffrance psychique.

Dans les prochaines années, plusieurs thématiques comme les consommations de drogues et la violence seront approfondies à travers des questionnaires plus spécifiques.

Pour plus de renseignements sur cette étude, n'hésitez pas à nous contacter.

Contact : **Carol SUSAGNA**

01 60 56 48 40



LOGEMENT

* LE 115

Le « 115 » est un numéro d'urgence à destination de tous : particuliers, institutions, personnes à la rue.

Il est gratuit et se caractérise par un accueil immédiat et anonyme si tel est le souhait de la personne. Celle-ci sera renseignée sur l'hébergement d'urgence et l'accueil de jour dans le département, l'accès aux soins et à l'hygiène, l'aide alimentaire et les services sociaux.

Le premier contact se fait par téléphone avec un « écoutant ». Le rôle de cette personne est d'évaluer l'urgence de la situation et de proposer une réponse immédiate et adaptée. Pour ce faire, le « 115 » tient à jour l'état des différentes disponibilités d'accueil dans le département.

Le contact peut également se faire directement dans la rue par le biais du « SAMU social » qui effectue des rondes dans les différentes communes afin d'apporter assistance aux personnes sans domicile fixe.

Enfin, un accompagnement peut être mis en place par une équipe mobile composée de travailleurs sociaux pour les personnes prises en charge par « le 115 » hébergées à l'hôtel.

Contact : **Guillaume SCHLEMER**

01 60 56 48 40

* SOS LOYERS IMPAYÉS

0805 160 075

Ce numéro unique et gratuit à destination des propriétaires et des locataires a été confié à l'Agence Nationale d'Information sur le Logement (ANIL) afin de mieux prévenir les expulsions liées aux situations d'impayés.

Son rôle est de conseiller et d'accompagner les locataires comme les propriétaires qui ont à faire face à des impayés de loyer.

Pour ce faire, l'un comme l'autre est rapidement mis en relation avec un agent de l'Agence Départementale d'Information sur le Logement (ADIL).

De cette manière, les délais d'intervention sont plus rapides, ce qui évite que la situation s'aggrave et devienne insurmontable.

Dans un premier temps, l'ADIL évalue la situation.

De cette façon, elle détermine quel type d'accompagnement doit être mis en place.

Ensuite elle pourra si nécessaire orienter le demandeur vers un conseiller juridique et/ou un travailleur social.

Enfin selon l'ampleur de la dette, il fera intervenir différents acteurs liés au logement par exemple le Fonds de Solidarité au Logement, La Caisse d'Allocations Familiales...

Contact : **Guillaume SCHLEMER**

01 60 56 48 40

CITOYENNETÉ

* LE RECENSEMENT

Toute personne de nationalité française doit se faire recenser pour l'appel de préparation à la défense, entre la date de son seizième anniversaire et la fin du troisième mois suivant.

L'ordre de convocation parvient 45 jours environ avant la date de la session retenue. La participation y est obligatoire, sauf cas de force majeure (maladie, problème familial grave...). En cas de difficultés sur la date proposée, il convient, dans un délai de 15 jours, de prendre contact avec le bureau ou centre de service national afin de fixer une nouvelle date.

Contact : **Audrey RIBOUILLARD**

01 60 56 48 40

DÉVELOPPEMENT LOCAL

* LE GUICHET UNIQUE POUR L'EMPLOI DES JEUNES EN ILE-DE-FRANCE N° Vert : le 0800 420 005

Depuis 2005, Insertion & Développement accueille au sein de ses locaux l'Association Régionale des Missions Locales d'Ile-de-France (ARML-idf), association présidée par Madame ANTIGNAC, également présidente d'Insertion & Développement. L'ARML-idf initie un nouveau projet « Le Guichet Unique pour l'Emploi des Jeunes en Ile-de-France », financé par la Direction Régionale des Entreprises, de la Concurrence, de la Consommation, du Travail et de l'Emploi d'Ile-de-France (DIRECCTE IDF). Insertion & Développement contribue à la mise en place de ce projet.

Le Guichet Unique pour l'Emploi des Jeunes a pour objectif la création d'un numéro vert le 0800 420 005 mis à disposition des Missions Locales franciliennes afin de répondre à leurs questionnements liés aux Contrats en Alternance et aux Contrats d'Accompagnement dans l'Emploi - Passerelle (CAE-P).

Ce guichet a pour but d'harmoniser les pratiques des Missions Locales en termes de mise en œuvre et de suivi des contrats, il outille également ces dernières pour renforcer la mise à l'emploi des jeunes.

Contact : **Emmanuelle PITEL**
Coordonnatrice de l'ARML-idf

01 60 56 48 40



* LE MARATHON DU RECYCLAGE

Insertion & Développement vient d'obtenir un financement de la part de la Fondation DEXIA pour mettre en œuvre une action à visée citoyenne et solidaire « Le marathon du recyclage », dont la finalité est de promouvoir une approche artistique et pédagogique sur les enjeux de la protection et le respect de l'environnement et de permettre à des jeunes gens, inscrits à la Mission Locale, d'accéder à une insertion sociale et professionnelle.

Dix jeunes gens accompagnés par la Mission Locale du Sud Ouest Seine-et-Marne et encadrés par un artiste sénégalais vont réaliser des sculptures à partir de métaux et de ferraille récupérés (Cycleva, entreprise d'insertion qui s'est spécialisée dans le nettoyage des locaux, la récupération des déchets encombrants et le démantèlement d'écrans de téléviseurs et d'ordinateurs participe à titre gratuit à la récupération des objets nécessaires à la réalisation des sculptures).

Ainsi, durant 10 jours, les jeunes participeront à des groupes de paroles, un atelier de documentation sur ces thèmes et des ateliers d'animation artistiques seront organisés pour sensibiliser les jeunes aux gestes du tri sélectif et les informer sur les filières de traitement des ordures. À l'issue, une performance sera réalisée visant à créer une sculpture de 3 mètres environ.

Contact : **Rama DIAGNE**

01 60 56 48 40



Après avoir essayé plusieurs professions qui ne me convenaient pas, un ami m'a parlé de la Mission Locale de Melun pour m'aider à trouver ma voie.

J'ai donc rencontré un conseiller qui après avoir écouté mon parcours et mes attentes, m'a orienté vers un Bilan d'Évaluation Vers l'Emploi.

À la suite de cet atelier, j'ai été mis en relation avec un parrain de la Mission Locale, M. Duboisset qui m'a remotivé en me proposant différentes pistes très intéressantes. Je me suis alors rendu compte que je voulais me former au métier de paysagiste.

Par la suite, lors d'un nouveau rendez-vous avec mon conseiller, l'accompagnement 5 mois pour l'Emploi m'a été proposé.

Une semaine plus tard, j'étais inscrit à une formation diplômante de paysagiste, me permettant de décrocher un CAP Paysagiste.

Je suis très agréablement surpris d'avoir trouvé si rapidement la formation qui me convient et qui me permet en plus d'avoir un diplôme.

Je commence ma formation dans quelques jours et je continue à chercher en parallèle, et avec l'aide de la Mission Locale, un emploi pour le soir et le week-end.

J'ai l'impression d'avoir été écouté et accompagné, ce qui est valorisant et rassurant.

Je conseillerai donc volontiers la Mission Locale à des amis, à mon tour cette fois-ci!

Mohammed ACHAACH

* Kuehne+Nagel et Insertion & Développement, un partenariat renforcé

Depuis plusieurs années Kuehne + Nagel est partenaire d'Insertion & Développement, association que nous estimons incontournable sur le territoire de par son engagement auprès des entreprises.

En tant qu'employeur, il nous paraît indispensable de nous engager sur notre territoire, donner envie aux jeunes de s'orienter vers nos métiers, les encourager et les aider dans leur démarche d'insertion professionnelle. Dans une logique positive de gestion de ses ressources humaines, un dirigeant d'entreprise se doit de mener une démarche active sur son territoire et œuvrer pour l'emploi.

Ainsi, notre société s'engage avec Insertion & Développement en participant au Forum de l'Emploi et de la Formation, événement territorial, qui nous permet de communiquer sur nos métiers du transport, de la logistique et sur notre Groupe. Nous accueillons également des stagiaires en recherche d'orientation professionnelle et les aidons à trouver leur voie.

Sans hésiter, nous faisons appel à Insertion & Développement lorsque nous avons besoin de recruter. Leur capacité à analyser les postes nous permet de rencontrer des candidats correspondant à nos attentes. Quand cela est nécessaire, nous sollicitons également un programme d'intégration et d'accompagnement des nouveaux salariés.

Pour nos salariés permanents, nous développons notre collaboration avec Insertion & Développement afin de proposer des bilans de compétences, outil important dans notre gestion des emplois et des compétences.

Personnellement, je suis engagé dans le réseau parrainage porté par Insertion & Développement depuis 14 ans. J'accompagne des jeunes dans leur recherche d'emploi et leur intégration en entreprise. Je partage mon expérience professionnelle en redonnant confiance aux jeunes qui sont, selon moi l'avenir de notre territoire.

Avec pour objectif d'aller toujours plus loin, Kuehne + Nagel s'engage naturellement aux côtés d'Insertion & Développement pour le lancement de la nouvelle action « Dynam'act ». Ainsi, nous participons à cette volonté commune de partage et de fédération des acteurs de l'emploi du territoire.

Mohammed KHERARFA,
Directeur des sites Logistiques de
Savigny-le-Temple

KUEHNE+NAGEL



Quelle est la stratégie en termes de politique de la ville sur le volet emploi?

La priorité va à l'emploi: amplification des programmes d'insertion par la création d'activité économique et financement d'actions permettant de renforcer les fonctions d'accueil des demandeurs d'emploi en touchant de nombreux bénéficiaires, et en personnalisant leur accompagnement. L'emploi, surtout celui des jeunes, est un des facteurs de la baisse de la délinquance dans les quartiers.

Bien que le taux de chômage en ZUS dans le département soit de 9,4 %, soit 6 points de moins qu'en Ile-de-France, on ne peut se satisfaire de ces chiffres qui recouvrent une réalité inquiétante, puisque ce sont plus de 20 % des jeunes des Zones Urbaines Sensibles (ZUS) qui sont touchés par le chômage.

La stratégie de l'État vise donc, avant tout, à privilégier l'accès à l'emploi de différents types de publics éloignés de l'emploi, les femmes et les jeunes notamment, en favorisant la mise en œuvre d'actions ciblées et en développant le partenariat avec l'Éducation Nationale, pour éviter les sorties sans qualification, la DIRECCTE et Pôle Emploi.

Dans le cadre du lancement du Plan d'Urgence pour l'emploi des jeunes du mois d'avril 2009, le Gouvernement a mis en place le CAE-Passerelle, se voulant un véritable trait d'union entre le secteur public et le secteur privé au service de l'insertion professionnelle des jeunes.

La Seine-et-Marne a été très active pour atteindre l'objectif de 189 contrats signés confiés aux 12 Missions Locales, puisque 253 sont signés à ce jour, soit un très net dépassement de la cible.

La Mission Locale de Melun s'est particulièrement distinguée puisque sur un territoire qui demeure limité, celle-ci représente près de 30 % du réalisé total de la Seine-et-Marne avec 80 mesures CAE-Passerelle. La qualité du suivi mis en œuvre par la Mission Locale de Melun se traduit par une immersion effective dans le secteur privé dans 9 cas, alors que 7 postes occupés par des jeunes au sein des collectivités locales font l'objet d'une pérennisation.

Je ne peux que me féliciter du dynamisme affiché de la Mission Locale de Melun qui collabore de façon efficace aux objectifs d'emploi mis en place par le Gouvernement.

Celle-ci a notamment développé des coopérations avec la Plateforme de Recrutement par Simulation de Pôle Emploi à Melun pour mieux orienter les jeunes vers l'apprentissage dans les métiers de l'hôtellerie-restauration et le bâtiment, en lien avec les CFA-UTEC et AFOBAT.

Quelle est la typologie des projets retenus sur le territoire?

Ces actions sont avant tout des projets dont nous pouvons évaluer la pertinence et l'efficacité. Dans un but d'améliorer les résultats en s'approchant au plus près des besoins. Les actions concernent des personnes peu qualifiées et doivent surtout permettre de déboucher sur de l'emploi: services à la personne, chauffeurs...

En outre, les actions menées par un certain nombre d'associations qui « coachent » les chômeurs dans leur recherche d'emploi semblent très prometteuses.

Quel intérêt portez-vous aux projets d'Insertion & Développement?

Le public jeune dont Insertion & Développement se préoccupe, fait également partie de nos cibles. Sa connaissance du terrain est précieuse et nous apprécions qu'elle soit force de proposition, avec une bonne capacité de réaction. Cette association est un partenaire incontournable dans l'agglomération melunaise.

Comment envisagez-vous la poursuite de la collaboration avec Insertion & Développement en 2011 et quelles attentes pourriez-vous avoir en termes de développement de nouveaux projets?

Son implication est importante. Le travail de fond avec les jeunes doit continuer de manière à ce que ces derniers puissent rapidement trouver leur place sur le marché du travail. J'attends donc la poursuite des initiatives susceptibles de résorber le chômage, notamment des jeunes et des femmes, dans un esprit de concertation et de coordination. Je reste persuadé que l'emploi des jeunes est un facteur de stabilité sociale dans les quartiers.

Jean-Michel DEVRET, Préfet de Seine-et-Marne

Titulaire d'un BEP Vente Action Marchande, je me suis lancée dans la vie active très tôt. J'ai travaillé dans différents domaines (restauration, vente, animation commerciale...) en étant inscrite en parallèle à la Mission Locale ce qui m'a permis d'être accompagnée dans mes recherches d'emploi, et de bénéficier d'aides financières notamment pour réaliser mon projet professionnel.

Lorsque j'ai décidé de créer mon entreprise de prêt-à-porter, ma conseillère m'a informée de l'existence du Contrat d'Autonomie et m'a mise en relation avec différents partenaires pour m'aider dans mes démarches.

Cet accompagnement couplé à celui de la Mission Locale m'a permis de créer mon entreprise et de gagner la Prix de la Créativité en 2009.

Aujourd'hui, je m'épanouis complètement dans mon activité et mon entreprise se développe.

Savoir que la Mission Locale est derrière moi comme elle l'a toujours été est une sécurité et un gros coup de pouce. J'ai toujours eu des réponses claires et précises à mes questions et des conseils que j'ai essayé de suivre.

Je leur fais confiance et ça paie.

Lauraine KARZAZI, www.laboutiquedustyle.oxatis.com

